



-בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית

מחלקת הרכישות והמכירות

14/11/2024

עדכון מס' 2 - מכרז 201/2024 סליקת ארוחות במסעדות

1. במסגרת עדכון זה, מפורסמת בזאת חוברת המכרז המעודכנת **גרסה מספר 2** לפיה אנו מבצעים את השינויים הבאים:

1.1. להלן לוחות זמנים למכרז:

שעה	תאריך	נושא
15:00	24.11.2024	המועד האחרון להגשת הצעות

2. כפי שעולה משאלות ההבהרה שהועברו בטבלה בסעיף 3 להלן, ייתכנו 3 מקרים במסגרת כלכלת שוטר במסעדה.

דוגמה למקרה א' – עלות הארוחה שהזמין שוטר במסעדה מסתכמת ב-30 ₪ לפני מע"מ בתפריט המסעדה לקהל הרחב (לפני ההנחה המוצעת במסגרת מכרז זה בטבלה א' שבטופס הצעת המחיר), ואחוז ההנחה המוצע הינו 10%. בדוגמא זו, השוטר יעביר את תעודת המנוי שברשותו לסליקה במסעדה והסכומים יהיו כדלקמן:

- עלות ארוחה במסעדה לפני הנחה – 30 ₪ לפני מע"מ.
- אחוז הנחה – 10%.
- עלות ארוחה לחיוב המשטרה – 27.00 ₪ לפני מע"מ.

דוגמה למקרה ב' – עלות הארוחה שהזמין שוטר במסעדה מסתכמת ב-37.99 ₪ לפני מע"מ בתפריט המסעדה לקהל הרחב (לפני ההנחה המוצעת במסגרת מכרז זה בטבלה א' שבטופס הצעת המחיר), ואחוז ההנחה המוצע הינו 10%. בדוגמא זו, השוטר יעביר את תעודת המנוי שברשותו לסליקה במסעדה והסכומים יהיו כדלקמן:

- עלות ארוחה במסעדה לפני הנחה - 37.99 ₪ לפני מע"מ.
- אחוז הנחה - 10%.
- עלות ארוחה לחיוב המשטרה - 34.19 ₪ לפני מע"מ.

יודגש כי במקרה זה השוטר אינו נדרש להשלים תשלום.

דוגמה למקרה ג' – עלות הארוחה שהזמין שוטר במסעדה מסתכמת ב-57.00 ₪ לפני מע"מ בתפריט המסעדה לקהל הרחב (לפני ההנחה המוצעת במסגרת מכרז זה בטבלה א' שבטופס הצעת המחיר), ואחוז ההנחה המוצע הינו 10%. בדוגמא זו, השוטר יעביר את תעודת המנוי שברשותו לסליקה במסעדה והסכומים יהיו כדלקמן:

- עלות ארוחה במסעדה לפני הנחה – 57.00 ₪ לפני מע"מ.
- אחוז הנחה – 10%.
- עלות ארוחה לחיוב המשטרה - 34.19 ₪ לפני מע"מ.

- במועד הסליקה במסעדה, יידרש השוטר להשלים את ההפרש בסך 17.11 ₪ לפני מע"מ מכיסו (51.30 ₪ לפני מע"מ פחות 34.19 ₪ לפני מע"מ).



-בלמ"ס -

- 2.1. מובהר בזאת, כי בדוגמאות לעיל נכתב שוטר אך הכוונה הינה לכל עובד המשרד לביטחון לאומי וגופיו – משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר כאמור בסעיף 1.4 למכרז.
- 2.2. מובהר בזאת, כי אחוז ההנחה המוצע חל על כל התפריט המוצע במסעדה לקהל הרחב ואף יחול על כל מסעדה שתאושר במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות האופציה ככל שתמומשה) בהתאם לתנאי המכרז והמפרט גם אם אינה מפורטת במועד האחרון להגשת הצעות ברשימות שבנספחים 1 ו-2 למפרט.
- 2.3. מובהר בזאת, כי אין צבירה של יתרת תקציב שלא נוצל ע"י השוטר. כמו כן שוטר שאכל במסעדה אחת לא יוכל לנצל יתרת תקציב יומית ככל שקיימת באותו יום במסעדה אחרת.
- 2.4. מובהר בזאת כי השוטר אינו יכול להעביר את זכאותו לארוחה לצד ג'.
- 2.5. מובהר בזאת כי הזוכה נדרש לרכז בחשבונית החיוב החודשי את כלל רכישת הארוחות לכל גוף מבוזר במשטרת ישראל ולהציג בחשבונית את עלות הארוחה לפני ההנחה, את אחוז ההנחה שניתן בגין הארוחה ואת חיוב התשלום למשטרת ישראל לאחר ניכוי אחוז ההנחה במסגרת המכרז.

3. להלן ריכוז פניות להבהרה / שאלות שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס'ד
לא ניתן לאשר כשרות צוהר, המסעדות המוצעות נדרשות לעמוד בדרישות בסעיף 5.4.2 למפרט "כשרות" (עמ' 66).	האם מסעדות בכשרות צוהר תקפות ?	4.1	2	פרק א' – כללי ומנהלה	1
א. רכישת מזון ברשתות שיווק שמורה למדור מזון וחסומה לשוטרים. ב. לעניין היקף התקשרות צפוי ראה סעיף 6.12 למכרז (עמ' 12).	מה הכוונה שפתרונות רכישת מזון ברשתות מזון הינו רק עבור אירועים ייעודים? האם שוטר חסום לשימוש בתקציב היומי שלו ברשתות השיווק/חנויות נוחות? האם שווי צפוי של הוצאות אלו עומד על 300,000 שקלים שנתי בערך (לפי P3)?	1.7.2.3	3	פרק א' – כללי ומנהלה	2



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
ערבות הצעה נדרשת בהתאם להוראת התכ"מ 7.3.3. הבקשה נדחית.	לא ברור מדוע נדרש ערבות הצעה בסך 1.5 מש"ח, מבקשים להפחית בצורה משמעותית את סכום הערבות.	3.1	4	פרק א' – כללי ומנהלה	3
עובדי הזוכה וכן קבלני משנה אשר יועסקו מטעמו למתן השירותים נשוא מכרז זה ובהתאם להחלטת משטרת ישראל.	עבור מי מהעובדים בספק הזוכה מתבצעת הבדיקה? וכמה מהם?	4.3.4	5	פרק א' – כללי ומנהלה	4
ראה סעיף 1.1 לעיל.	האם אפשר לקבל הארכה להגשה? מעבר לתאריך הכתוב 10.11.24	5	6	פרק ב' – ההליך התחרותי	5
ראה סעיף 2 לעיל.	האם ההנחה מתקבלת למעסיק כזיכוי בסוף חודש או הנחה בעת הסליקה המגולמת במחיר המנה ובעת חיוב הסופי ללקוח הקצה?	6.6.1	8	פרק ב' – ההליך התחרותי	6
התקציב הינו לניצול באותו יום ללא צבירה וללא אפשרות להעביר את הזכאות לצד ג'	האם נותנים את התקציב כולל פלטפורמות צד ג'? ושימוש וצבירת הסובסידיה היומית?	6.6.1.1	8	פרק ב' – ההליך התחרותי	7
מחיר מנה מתייחס למחיר ארוחה ויהיה בכפוף לתפריט הקבוע במסעדה. מנה / ארוחה היא הרכב של פריטים אותם יבחר השוטר מתוך התפריט המוצע לקהל הרחב ובכפוף ליתר תנאי המכרז.	מה ההגדרה והמחיר של מנה ?	6.6.1.1	8	פרק ב' – ההליך התחרותי	8



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
אחוז ההנחה מתייחס למסעדות הרשומות ולא לשיתופו תוך כדי הפעילות במכרז בהתאם לעמידתן בדרישות המכרז ולמנגנון הוספת מסעדות כקבוע במכרז.	האם אחוז ההנחה צריך להתייחס רק למסעדות הרשומות במכרז או לכל המסעדות שקיימות בפלטפורמה?	6.6.1.1	8	פרק ב' – ההליך התחרותי	9
זכות העיון העומדת למשתתפים במכרז מתייחסת למכרז הנוכחי ורק להצעת הזוכה במכרז ולא לכלל ההצעות אשר הוגשו במסגרת המכרז. המכרז הקודם איננו רלוונטי בשלב זה ועל כן הבקשה נדחית.	לפי סעיף זה, אנו מבקשים לראות את כל נתוני המגישים וההצעות שניתנו במכרז הקודם (מניחים שאותו סעיף היה רשום גם בפעם הקודמת) וגם את המכרז הקודם עצמו	6.8.6	11	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	10
אין ברשות משטרת ישראל נתונים מפורטים כמבוקש. מובהר כי רכש מוצרי מזון מרשתות שיווק עבור מדור מזון הינו שירות חדש.	היקף התקשרות משנים קודמות - האם ניתן לבקש פילוח עסקאות? משלוח/ישיבה במסעדה/איסוף/רשתות שיווק?	6.9	12	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	11
ראו תשובתנו בסעיף 2 לעיל ובמס"ד 8 לעיל.	האם אחוז ההנחה הוא על כול התפריט המוצע? או רק על המנה הייעודית לכלכלת השוטרים והיחידות השונות בביטחון לאומי? והאם ההנחה תקפה בין שעות מסוימות?	10.1.2.1	15	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	12
הכוונה למחירים לפני מע"מ.	"מכפלות המחירים המוצעים" - האם הכוונה למחירים לפני מע"מ?	10.1.2.2	15	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	13



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
ראו תשובתנו במס"ד 2 לעיל.	האם הסכום (300,000 ש"ח) הוא הערכת המשטרה לפעילות ברשתות שיווק?	10.1.2.3	15	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	14
א. תשומת לב לנוסח עדכני של סעיף 11.6. ב. אחוז ההנחה יינתן לכל סוגי הארוחות (בוקר / צהריים / ערב), בהתאם לסעיף 6.6.1.2 במכרז וסעיף 5.7 במפרט. ג. מרבית השוטרים יהיו זכאים לתחום זמן ארוחת צהריים בלבד (נתון לשינוי במהלך תקופת המכרז). ד. מובהר בזאת כי אכן מדובר על "העמדה כספית" בסך של 34.19 ₪ + מע"מ. ה. לעניין פיצול רכישות – ראה סעיף 2.3 לעיל.	למען הסר ספק הסעיף מדבר על העמדה כספית לשוטר בסך 34.19+מע"מ, לא ברור מדוע קיים שימוש במושג מנת צהריים? היות ואין מנה/ארוחה. כמו כן האם השוטר רשאי לפצל רכישות במסגרת התקציב הקיים במספר מסעדות?	11.6	17	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	15



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
מובהר כי אין סתירה בין הסעיפים. ראו תשובתנו לסעיף 2 לעיל.	<p>"כפי העולה מנוסח המכרז בכוונת המשטרה לאפשר לעובד בחירה במגוון רחב של מסעדות (סעיף 11.4) מגוון מנות (סעיף 11.7). אולם, נראה כי קיימת אי בהירות וסתירות בין הסעיפים, ואנו מבקשים את התייחסותכם לחידוד המהות:</p> <p>1. סעיף 11.4 מחייב את הזוכה לאפשר לשוטר לסעוד בכל המסעדות שבהסדר הספק, ובנוסף לפעול להגדלת מגוון מסעדות ההסדר לשוטרים.</p> <p>2. סעיף 11.7 מחייב את הזוכה לאפשר לשוטר לרכוש ארוחות מתפריט המסעדה המלא ולאפשר לשוטר לשלם את היתרה העודפת ממחיר הארוחה שבחר מעבר ל"מחיר המנה" (ההרשאה היומית של המשטרה). את היתרה השוטר ישלם באמצעי תשלום עצמי (כרטיס אשראי).</p> <p>3. סעיף 11.6 מחייב את הזוכה לאפשר לשוטר להתכלכל במסעדות ההסדר שאושרו על ידי המשטרה ב"מחיר המנה".</p> <p>מבקשים את אישורכם והבהרתכם כי לא קיימת סתירה בין סעיף 11.6 לבין סעיף 11.4 וסעיף 11.7, המחייבים את הזוכה לאפשר הזמנות מתפריט חופשי ואין בסעיף 11.6 כדי למנוע מהשוטר את ההרשאה בסעיפים 11.4 ו-11.7.</p> <p>כלומר - נדרשת הבהרה כי הצגת התפריט המלא של המסעדה הינה חלק מהשירות לשוטר והשוטר רשאי לבחור בין רכישת ארוחה מתפריט המלא לבין בחירה של ארוחה ב"מחיר המנה", וכי מחיר מנה משקף רק את ההרשאה (סבסוד המשטרה), ואינו מגביל את השוטר לרכוש מהתפריט המלא של המסעדה."</p>	11.4 11.6 11.7	17	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	16



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
ראו תשובתנו בסעיף 2 לעיל.	ישנה סתירה בין מה שכתוב בסעיף 11.7 לבין סעיף 6.6.1 בעמוד 8, האם אפשר לקבל חידוד והבהרה	11.6	17	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	17
אכן כן, ראו תשובתנו בסעיף 2 לעיל.	שדרוג מנה בתשלום הסועד : ככלל הסועד מזמין ארוחה במסעדה במחירי המסעדה, ההגדרה שדרוג מנה אינו נכון, אין מנה בסיסית כלשהי שאותה משדרגים. יש העמדה כספית והסועד נדרש לממן מכספו את הפער בין העמדת התקציב של משטרת ישראל לעלות הארוחה במסעדה. האם אכן כך?	11.7	17	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18
בהתאם לסעיף 11.8.2 כותרת נספח 2 עודכנה ל"מסעדות חובה הנדרשות מהזוכה במכרז", מצ"ב נספח 2 למפרט עדכני.	הסעיף מחייב מתן שירות בכלל המסעדות בנספח 2, מבדיקה מול חלק מהמסעדות המחייבות בסעיף 2 הן אינן מוכנות לחתום על הסכם/התחייבות למתן שירות אלא לאחר זכיה בלבד, אי לכך יש לשנות את הסעיף לחובה למתן שירות במסעדות המופיעות בנספח 2 ובכפוף להסכמת המסעדות למתן השירות למשטרת ישראל, במידה והסעיף לא ישונה בהתאם המשמעות שאי הסכמה של אפילו מסעדה יחידה מהווה הפרה ואי יכולת למימוש ההסכם.	11.8.2	17	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	19



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
הבקשה נדחית.	"נדרש חידוד הסעיף בנושא קנסות על אי דיווח באופן מיידי על פקיעת תוקף של רישיון עסק או תעודת כשרות. לאור התנהלות המעשית בשוק המסעדות, לספק לא קיימת יכולת לאכוף את פקיעת רישיון לעסק או תעודת הכשרות. נכון להיום, ישנם שני מועדים במהלך השנה, בהם מתחדשת או מתבטלת תעודת הכשרות, ומועד קבוע למתן/חידוש רישיון עסק. במהלך השנה יכול מסעדן "לאבד" את התעודות במידה ועבר עבירה על אחד הסעיפים המעניקים לו את התעודות האלה. מבקשים לחדד את הסעיף כי הזוכה יודא דיווח על פקיעת תוקף של רישיון עסק או תעודת כשרות בהתאם למועדים הנהוגים בענף המסעדות.	מס"ד 2 בטבלה	19	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	נדרש חידוד הסעיף בנושא קנס המתייחס למכונות ממכר מזון. תחזוקת המכונות, לרבות וידוא מלאי חוסרים, הקפדה על תאריכי תוקף וכיוצ"ב, הינה בתלות ישירה לקיבולת המכונות, מיקומי המכונות, והיקפי ודפוסי הצריכה ספציפית לכל מכונה. נבקש כי הסעיף יבהיר דרישת SLA של עד 72 שעות.	מס"ד 4 בטבלה	19	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	21
אי עמידה בדרישות השירות כמפורט בסעיף 7 למפרט.	נדרשת הבהרה מהם הפרמטרים המגדירים מענה לקוי.	מס"ד 7 בטבלה	19	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לחדד את הסעיף כי האיחור בהגשת חשבונית במועד אינו נובע מסיבות הקשורות לתהליכי העבודה של מ"י, כגון פתיחת הזמנות, תהליכי אישור דוחות וכיוצ"ב.	מס"ד 9 בטבלה	19	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	23
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	בסייפא במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" מתבקש לרשום: לעניין ביטוח אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר לתקופה נוספת של 5 שנים.	17.1	22	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	24



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	"הואיל ושירותי הזוכה הינם כמובא בס"ק 1.7.2 בלבד ולא אספקת המזון עצמו נבקשכם למחוק המילים "ולרבות נזקי גוף" וכן המילים "או על ידי מי שפועל מטעמו". נדרש להוסיף לאחר המילים "לכל נזק" את המילים "כספי ישיר". נבקש למחוק גם בשורה הבאה את המילים "ו/או מי מטעמו". כמו כן, לאחר המילים "עובדיו ו/או מי מטעמו" נדרש להוסיף "במסגרת מתן השירותים המוגדרים בס"ק 1.7.1-1.7.2 לפרק א' לעיל".	18.1	22	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	25
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	"לאחר המילים "ויבלבד שהנזק אירע תוך כדי אור" נבקשכם למחוק את המילה "עקב" ולהחליפה ב- "כתוצאה ישירה שלי". לאחר המילים "נשוא מכרז זה" נבקשכם למחוק המילים "או בקשר אליהם". בסוף הסעיף נבקשכם להוסיף: " ובמסגרת אחריות הזוכה על פי דין. מובהר כי הזוכה אינו אחראי בשום נסיבות למוצרים בכלל ולמוצרי המזון בפרט הנרכשים במסגרת מתן השירותים המוגדרים בס"ק 1.7.1-1.7.2 לפרק א' לעיל. תוספות אלה מסדירות את המסגרת ההסכמית הנכונה בשים לב למהות השירות המוענק במישרין על ידי הזוכה במכרז דנן."	18.2	22	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	26
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המילים "נזק או אובדן" נבקשכם להוסיף "כספיים ישירים".	18.3	22	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	27
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	בסופו, לאחר המילה "הוצאותיה", נבקשכם להוסיף "השירות והסבירות". התוספת חשובה בין היתר בפן של כיסוי ביטוחי לזוכה.	18.4	22	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	28



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המילים "הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום" נבקשכם למחוק המילים "ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או". השיפוי צריך להיות בגין סכום שתחויב בו בפועל משטרת ישראל. בהמשך לאחר המילים "בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו" נבקשכם למחוק המילים "או של צד שלישי, או מכל מקור אחר". התיקון הנדרש מהותי שכן כפי שהוסבר, הזוכה מספק שירותים כמוגדר בס"ק 1.7.1-1.7.2 בלבד ואינו אחראי למזון שיירכש באמצעותה. לאחר המילים "הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד" נבקשכם להוסיף כמקובל את המילה "הסבירים והמקובלים".	18.6	22	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	29
הסעיף תוקן. ראו נוסח הסעיף המעודכן.	הצמדה- יש לתקן הסעיף "ובלבד שההעמדה הכספית לא תעלה על הסכום המרבי לתשלום שקבעה המשטרה".	21.1	24	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	30



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
ראו תשובתנו למס"ד 30 לעיל, אין הצמדה ל"עלות המנה" אלא רק למוצרים במכונות אוטומטיות כמוגדר בסעיף 21.2	"בהתאם לסעיף זה, מחירי הארוחות במסעדות יהיו צמודים למחירי הארוחה לקהל הרחב, וכל שינוי במחירי הארוחה לקהל הרחב יביא לשינוי במחירי הארוחות לשוטרים. על פי הבנתנו המסעדות קובעות את התפריט ומחירי הארוחות (למעט מחיר המנה המסובסד על ידי המשטרה) באופן עצמאי וחופשי. מדברי הסעיף משתמע כי המשטרה תחיל הצמדת מחיר על "מחיר המנה" בלבד, ומעשית מדובר בגובה ההרשאה לעובד מתקציב המשטרה לצורך תשלום בגין הארוחה. אנא אישורכם כי ההצמדה תחול על "מחיר המנה" בלבד, וכן כי המדד יהא מדד מחירים לצרכן או מדד מחירי ארוחות במסעדות.	21.1	24	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	31
הבקשה נדחית.	לאחר בדיקה מול מגוון ספקי מכונות ממכר, עלות התפעול הנהוגה בשוק מייצגת כ-20%, לפיכך מבקשים לעדכן כאמור בכדי שנוכל לספק את ההצעה המיטבית למ"י.	22.6.1	25	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	32



- בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
המנגנון המפורט בסעיף מתייחס לפריטים שיתוספו למכונות האוטומטיות, נוסף על הפריטים המפורטים בטופס הצעת המחיר – טבלה ב' – מכונות אוטומטיות לממכר מזון.	נשמח לקבל דוגמא כי לא ברור איפה בוצע שימוש וכיצד ישולם על המוצר?	22.6.1	25	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	33
כן.	בסעיף 8 - שתיה חמה, האם נדרשות מכונות לשתייה חמה בנוסף לדרישות של שתיה קרה ומזון?	נספח ב' טופס הצעת המחיר	32	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	34
ראו תשובתנו בסעיף 2 לעיל.	בטבלה א' ההנחה היא כזיכוי חודשי בחשבונית לחברה/ארגון/מעסיק?	נספח ב' טופס הצעת המחיר	32	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	35
לא מזמינים שוברי מזון. ההנחה היא מול רשתות השיווק בהגעה לסניפים או במשלוחים. התשלום יהיה מול הזוכה במכרז בדומה לתשלום עבור ארוחות המסעדות.	טבלה ג- ההנחה היא מול רשתות השיווק בהגעה לסניפים ? או בהזמנת שוברי מזון ?	נספח ב' טופס הצעת המחיר	32	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	36
הבקשה נדחת.	האם ניתן לקבל את מחיר הכריך/מוצר כיום שיש במגוון המכונות אוטומטיות הפרוסות ?	נספח ב' טופס הצעת המחיר	32	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	37



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
המציע נדרש להציע את הצעתו ע"ג נספח ב' בטופס אחד בלבד. הזוכה יכול לספק את השירות באמצעות ספק מכונות אוטומטיות אחד, או כמה ספקים שהוא התקשר איתם בהסכם.	האם להכניס לכל ספק מכונות אוטומטיות טופס שונה? או לבחור ספק אחד שנותן את ההצעה הטובה.	נספח ב' טופס הצעת המחיר	32	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	38
אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז	מבקשים לצרף טבלת קיום ביטוחים שהינה סיכום של הדרישות למול חברת הביטוח בצורה מרכזת	דרישות ביטוח	45	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	39



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.	בשורה השנייה לאחר המילים "על כל גופיו" יבוא "כמפורט בדרישות הביטוח המפורטות להלן".	דרישות ביטוח סעיף א'	45	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	40
הבקשה נדחית.	מתבקש לבטל את הסעיף. קבלני משנה נחשבים כצד שלישי על פי תנאי הפוליסה לביטוח צד שלישי. ראה תיקון בסעיף 2 ד' להלן.	דרישות ביטוח סעיף ג'	45	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	41
הבקשה נדחית.	תיווסף סייפא "וכלפי קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם".	דרישות ביטוח סעיף ד'	45	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	42
הבקשה נדחית.	בשורה השלישית לאחר המילים "על ידי הזוכה" במקום המילה "וכל" יבוא "ואחריותו בגין"	דרישות ביטוח סעיף ה'	46	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	43
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.	בשורה האחרונה, לאחר המילים "מחדלי הזוכה", יבוא "או אחריותו בגין הפועלים מטעמו"	דרישות ביטוח סעיף ד'	47	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	44
הבקשה נדחית.	הדרישה לוודא שכלל המסעדות מחזיקות בביטוח ע"ס 1 מש"ח אינה ריאלית, מסמכי המכרז דורשים את כלל המסעדות של הספק ולא ניתן לבצע מעקב שוטף ומדויק על כולן ועל קיום ביטוח תקף.	דרישות ביטוח סעיף 7	47	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	45
הבקשה נדחית.	אחריות בלעדית לתשלום זכויות הביטוח- לא בשליטה שלנו.. אי אפשר להתחייב לזה מבחינה ריאלית	דרישות ביטוח סעיף 8 ד'	48	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	46
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת", ובמקומם יבוא "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר לתקופה נוספת של 5 שנים".	דרישות ביטוח סעיף ב'	48	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	47



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז. מובהר כי דוגמא תועבר לזוכה ע"י המשטרה במועד שיקבע ע"י המשטרה לאחר הזכייה.	בשורה הראשונה לאחר המילים "קיום ביטוחים" יבוא "בנוסח שיומצא על ידי משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי".	דרישות ביטוח סעיף ג'	49	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	48
הבקשה נדחית.	תיווסף סייפא "אולם איחור של עד 14 יום בהגשת אישור ביטוח מיום בקשה בכתב של משטרת ישראל או המשרד לביטחון לאומי לא יחשב להפרה כאמור."	דרישות ביטוח סעיף ז'	49	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	49
השאלון מבוסס על שאלון יוב"ל של מערך הסייבר ומותאם לסיכונים הנובעים מאותה ההתקשרות. לא ניתן להעביר אותו מראש אלא רק לאחר קביעת המציע כזוכה.	דרישות אבטחת מידע וסייבר - מבקשים לקבל את העתק נוסח השאלון אותו צריך למלא (על מנת לוודא שאין בו משום סתירה או דרישות שאינן מופיעות בנספח).	נספח י" 5.2	56	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	50
אין שינוי בנוסח הסעיף.	מחיקת מידע בסיום התקשרות- לא ייתכן כי יש נגזרות חשבונאיות ותפעוליות למידע גם לאחר שההתקשרות הסתיימה.	נספח י" 8.1	57	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	51



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל וכבר קיימת מערכת של הזוכה בענן, הוא יידרש לאשר מראש מערכת זו כעומדת בדרישות משטרת ישראל לפני תחילת מתן השירות. ככל ויידרשו התאמות לדרישות מערך הסייבר המשטירתי, יידרש הזוכה לבצע התאמות אלו.	נדרש לאשר מראש תשתית ענן לפני הקמתה. לא ריאלי לחברה שכבר עובדת בענן	נספח י' 15.1	62	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	52
כלכלת שוטרים תתאפשר במסעדות מאושרות בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.	האם בעצם כלכלת השוטרים לא מתאפשרת במסעדות שאינן ברשימה זו? כלומר תקציב השוטר לא ניתן למימוש באף מקום אחר?	5.5.3	66	פרק ד' – מפרט	53
א. לעניין כשרות – ראו סעיף 4.1 למכרז וסעיף 5.4.2 במפרט. ב. לא יהיו הזמנות בשבת.	האם באתר ובאפליקציה ניתן להציג לעובדים מ"י רק מסעדות כשרות? כלומר הם לא יוכלו למשל להזמין ממסעדת מקדונלדס? מה מותר להם בימי שישי-שבת? האם הם לא יכולים לבצע הזמנות בימים אלו?	5.4.2	66	פרק ד' – מפרט	54



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
אלו יסוכמו עם הזוכה בתחילת ההתקשרות. אין מדובר בכמות העולה על מס' עשרות.	מה הכוונה בעיצובים שונים ? אחת לכמה זמן ובאיזה כמות ? מה הכמות הראשונית להנפקת כרטיסים ? לא מתבצעת התממשקות לכרטיס עובד קיים ?	5.8.3	67	פרק ד' – מפרט	55
ראו תשובתנו בסעיף 2 לעיל.	כלומר את ההנחה המגולמת של המנה ניתן לשקף בתצורה של טענת הנחה על הכרטיס כלומר במידה ולשוטר מגיע תקציב של 40 שקלים, אנחנו יכולים לטעון עבורו 42 שקלים למשל?	5.8.7	67	פרק ד' – מפרט	56



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
באחריות השוטר לממש את זכאותו במסגרת הכללים שקבעה משטרת ישראל. הגדרה של מקום המשלוח הינה פרטנית ומתבצעת על ידי השוטר. משטרת ישראל לא תשלם את עלות המשלוח כחלק של מזכאותו של השוטר למנה. ככל והשוטר ירצה לשלם מכיסו הפרטי על עלות המשלוח, הדבר יתאפשר.	<p>"כפי העולה מנוסח המכרז, בכוונת המשטרה לאפשר לעובד בחירה במגוון רחב של מסעדות ולהרחיב את השירות ל"הזמנות משלוחים". יצוין כי נכון להיום שירות משלוחים לשוטרים אינו קיים (0 משלוחים) ולפיכך לא טופל עד כה באפיון מדיניות הסעדה של המשטרה.</p> <p>נושא הרשאה למשלוחים בהסדר הסעדה ארגוני מטופל בחברות שונות באמצעות שתי שיטות עיקריות:</p> <p>א. שיטה ראשונה - חברות בסקטור ההייטק מאפשרות מדיניות פתוחה בה העובד אף יכול לוותר על זכותו לארוחה ביום עבודה ולאפשר לבן/ת זוגו לבצע הזמנת משלוח ארוחה לכתובת שונה ממשרדו של העובד. כך התקציב ההסעדה הארגוני מנויד מארוחה לעובד לתקציב ארוחה למשפחה/חבר/אחר. במדיניות זו התקציב מהמעסיק הופך מ"הסדר קבלת ארוחה לעובד" ל"תקציב רווחה כללי". שיטה זו מזמינה התנהלות של מימוש תקציב ההסעדה לעובד מחוץ להגבלות המכרז.</p> <p>ב. שיטה שנייה - חברות גדולות עתירות כוח אדם מחייבות את העובד לממש את זכותו לארוחה במהלך יום עבודה. הדבר מבוסס על ההכרה בערך הארוחה כחלק מהצורך/הכרח לאכול על מנת לתפקד באופן יעיל במהלך יום עבודה תובעני.</p> <p>ולכן חברות אלו חוסמות כמדיניות את האפשרות לבצע הזמנת משלוח לכתובת שאינה כתובת המשרד של העובד. (ישנו טיפול מותאם ומוסדר למקרים בהם עובד משויך ליותר מכתובת משרד אחת).</p> <p>1. אנא הבהירו מהי השיטה שמשטרת ישראל מחליטה להחיל במסגרת מכרז הסעדה ארגונית - מדיניות פתוחה של תקציב רווחה כללי או מימוש זכות ארוחה במהלך יום העבודה של השוטר ו חסימת אפשרות לנייד את תקציב ההסעדה הארגוני למשפחה/חבר/אחר באמצעות אופציית משלוח מחוץ לכתובת משרדו של השוטר</p> <p>2. אנא הבהירו האם לאפשר לעובד מימוש ארוחה שלא באמצעות כרטיס שוטר. אפשרות זו (מימוש ארוחה באמצעות תשלום עם קוד דיגיטלי) הלכה למעשה מאפשרת לשוטר להעביר את זכאותו לארוחה במסעדה לסועד אחר (בן משפחה/חבר/אחר), בדומה להזמנת משלוח. על מנת למנוע מקרים של ויתור השוטר על זכאותו לארוחה והעברת הזכות לסועד אחר, נדרשת הגבלת ניצול תקציב הסעדה ארגונית במסעדה באמצעות כרטיס שוטר בלבד.</p>	5.9	67	פרק ד' – מפרט	57



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
להתאם לאמור 5.9.5 בסעיף למפרט.	תשומת לבכם כי לטובת שימוש באפליקציה והבטחת תהליך כניסה תקין ומאובטח, נדרש לספק פרטי זיהוי של משתמש האפליקציה: טלפון ו/או דוא"ל ושהינם ולידיים, שהרי לא ניתן יהיה לקבל סיסמה לצורך התחברות ראשונית ללא הפרטים האמורים.	5.9.5	68	פרק ד' – מפרט	58
הרינו לעדכן את מס"דים 1,2 ו-7 בטבלת המכונות האוטומטיות בסעיף 6.11 למפרט. ראו פירוט בגרסה מס' 2 למכרז.	מפרט כריך - משקל בין 120-230 התמחור שונה לחלוטין, חייב פירוט מדויק ולא טווח משקלים. כנ"ל גם למנה טבעונית	6.11	69	פרק ד' – מפרט	59
מגוון מותגים כולל מותגים נפוצים.	שתיה קרה- מה המותג? יש פערי מחירים בין המותגים השונים.	9,10	70	פרק ד' – מפרט	60
באחריות הזוכה לוודא שהממשק הטכנולוגי עובד	החברה תוכל לספק מענה למסופונים שהותקנו על ידה ולא למערכת המחשובית של בתי עסק, שהינה מערכת הסליקה של בית העסק (כך לדוגמה רשתות מזון מחזיקות קופות עצמאיות של הרשת ומערך מחשובי עצמאי לחומרה, תכנה ותקשורת). החברה תפעל לספק מענה בתקלות תוכנה ככל שקיימות בממשק קופת בית העסק בצד שרתי החברה.	7.8	71	פרק ד' – מפרט	61



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
הפעלת אפליקציה הינה בהתאם לסעיף 5.9 למפרט, כמו כן תתאפשר סליקת תעודת המנוי של השוטר או סליקה באמצעות כרטיס מגנטי לאוכלוסייה ייעודית כאמור בסעיף 5.8 למפרט.	"נבקש כי ביצוע עסקה בבית עסק יבוצע באחד משני אופנים, וזאת לאור העובדה כי הזנה של מספר אישי ידנית עלולה לחפוף עם יותר ממשתמש אחד ואינה יכולה להתקיים במסגרת תהליך אישור עסקה תקין: 1. סליקת תג השוטר/זכאי. 2. יצירת קוד תשלום באפליקציית הזוכה ומסירתו לקופאי (בכפוף להבהרה של מ"י לשאלה מס' 1 שלעיל).	8.8	72	פרק ד' – מפרט	62
ראו תשובתנו למס"ד 53 לעיל.	מה הקריטריונים למסעדות מאושרות על ידי המזמינה ?	8.3	72	פרק ד' – מפרט	63
המשטרה מעבירה מידע על זכאות בלבד. לא נדרש התממשקות לנוכחות אלא המשטרה מעבירה מידע לגבי זכאי/ לא זכאי, בלבד, אחת לכמה דקות בהתאם לנוכחות.	מה זה אחת לכמה דקות ? האם מתממשקים למערכת נוכחות ? האם ניתן לקבל הבהרה יותר מדויקת בנושא?	8.13.3.5 , 8.13.3.6	73	פרק ד' – מפרט	64
במידה ויקבע זוכה אחר במכרז נפרד של סליקה בחנויות נוחות וחדרי אוכל, לדוגמא.	מה הכוונה בסולקים נוספים?	8.13.1.2	73	פרק ד' – מפרט	65



-בלמ"ס -

מענה	שאלה/הבהרה/ בקשה לשינוי	מס' סעיף/ פרק	מס' עמוד	מס' המסמך	מס"ד
ניתן יהיה להציג כל מסעדה שעומדת בתנאי מ"י הכתובים במכרז עם אחוז ההנחה בו זכתה החברה	האם צריך שרק המסעדות הרשומות בנספחים יהיו פתוחות לשוטרים או שניתן גם להציג להם מסעדות כשרות אחרות (ללא הטבת הנחה?)--- המשטרה תרצה לצרף כמה שיותר מסעדות עפי הנוהל שהם יצרו	נספח 1 - רשימת מסעדות	76	פרק ד' - מפרט	66
הבקשה נדחית.	האם אפשר לקבל את רשימת המסעדות בקובץ פתוח אקסל ? לצורך בקרה	נספח 1 - רשימת מסעדות	76	פרק ד' - מפרט	67
ראו תשובתנו למס"ד 19 לעיל.	מסעדות חובה להצעה במכרז- יש מספר לא קטן של מסעדות שאינן מוכנות לשתף פעולה ולתת הצעה/הסכם למכרז, המשמעות שאם קיימת מסעדה אחת שאינה מוכנה לשתף פעולה אזי לא ניתן לעמוד בדרישות המכרז, מבקשים לשנות את החיוב לכלל המסעדות ו/או לחילופין שנציג המשטרה יחייב את הספקים לתת הצעות/לחתום על הסכמים. כל אפשרות אחרת אינה מאפשרת הגשת הצעה מבלי להיות חשופים לאי יכולת לממשה.	נספח 2 - מסעדות חובה	84	פרק ד' - מפרט	68
ראו תשובתנו למס"ד 38 לעיל.	האם ניתן להביא/להציע כחלופה עוד ספקים של מכוונות אוטומטיות?	נספח 3 - פריסת המכוונות האוטומטיות	85	פרק ד' - מפרט	69

4. כלל השינויים מודגשים במסמכי המכרז על פי נוסח גרסה 2 **בצבע ירוק**.
5. מובהר בזאת כי על המציע לצרף להצעתו סט מלא וחתום של כלל מסמכי המכרז לרבות הודעות ועדכונים המפורסמים במסגרת המכרז.
6. ביתר פרטי המכרז, לא חל שינוי.



-בלמ"ס -

7. יובהר כי,

- 7.1 כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 7.2 לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.
- 7.3 האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 7.4 אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה ע"י מי מטעם משטרת ישראל, ככל שניתן, בכל פורום או צורה כלשהי.
- 7.5 השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה ובעדכונים נוספים, ככל שיפורסמו, מטעם ועדת המכרזים.

בברכה,

ליאור אלמון, רפ"ק
ר' חו' רכש תחבורה
מדור רכש לוגיסטי ופרט



-בלמ"ס -

נספח 2 - מסעדות חובה הנדרשות מהזוכה במכרז

שם מסעדה	כתובת	עיר	תפריט	ממוצע עסקאות משטרה ליום
חדר אוכל קיבוץ אייך	קיבוץ אייך	טירה	ארוחה מלאה	
טיב וטעים	נמל חיפה	חיפה	חדר אוכל ארוחה מלאה	48
ל. אשל נמל אשדוד	נמל אשדוד	אשדוד	ארוחה מלאה	4
תבל	בית לחם 1	באר שבע	ארוחה מלאה	170
בית החייך	האלוף דוד שאלתיאל 3	ירושלים	ארוחה מלאה	
דורון שולחן מלא גשר אלנבי	גשר אלנבי יריחו	יריחו	ארוחה מלאה	4
חדר אוכל משטרה טרמינל 1	נתבג	נתבג	ארוחה מלאה	6
ל. אשל פרטנר	עמל 8 ראש העין	ראש העין	ארוחה מלאה	32
פוד האוס קריית הממשלה - רמלה	שדרות הרצל 91, רמלה	רמלה	ארוחה מלאה	18 ללא פעילות מסוף יוני
פוד האוס קריית הממשלה	מנחם בגין 125 תל אביב	תל אביב-יפו	ארוחה מלאה	19
חדר אוכל סודקסו רד	הר חוצבים	ירושלים	ארוחה מלאה	72
קיבוץ מרום גולן	קיבוץ מרום גולן	מרום גולן	ארוחה מלאה	7
כפר נופש משאבים - חדר אוכל - משאבי שדה	משאבי שדה	משאבי שדה	ארוחה מלאה	34
מלון וורט	קאמנו 8, אילת	אילת	ארוחה מלאה	
חדר אוכל קיבוץ רמת הכובש	טירה	רמת הכובש	מנה עיקרית + 2 תוספות + סלטים + סודה או מים	39
כנסת ישראל - Feed your mind - בשרי	משכן הכנסת, אליעזר קפלן 1	ירושלים	מנה עיקרית לבחירה + מהמבחר הקיים + 2 תוספות + סלטים חופשי + שתייה	3
כנסת ישראל - Feed your mind - חלבי	משכן הכנסת, אליעזר קפלן 1	ירושלים	מנה עיקרית לבחירה + מהמבחר הקיים + 2 תוספות + סלטים חופשי + קינוח + שתייה	פחות מאחד ליום
מפעל קרגל	א"ת רהט	רהט		
הקוסקוס של גליה	תל מונד	תחנת שדות		